

En **EBI TALLERES ELECTROTÉCNICOS S.A.** entendemos la Calidad como una manera coordinada de llevar a cabo las actuaciones necesarias para satisfacer las necesidades y expectativas de sus grupos de interés: clientes, personal, aliados, accionistas, proveedores y sociedad.

Para ello hemos establecido un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001 que ha evolucionado desde su primera certificación en el año 1999 en la búsqueda de la excelencia empresarial.

Para el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, hemos asumido los siguientes valores:

- ✓ **Profesionalidad**, que asegure el cumplimiento de los requisitos establecidos por nuestros clientes, así como de las normas, legislación y reglamentación aplicables a nuestro producto.
- ✓ El efectivo desarrollo de nuestra actividad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una **correcta planificación, ejecución, y el seguimiento y medición necesaria**.
- ✓ Se impulsan las acciones de mejora necesarias para la **eliminación de los riesgos** y la **consecución de las oportunidades** y el logro de los objetivos que establecemos, y en nuestro espíritu está el mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- ✓ **Participación y Responsabilidad**, en el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la gestión por procesos por parte de todo el personal.
- ✓ **Compromiso**, con nuestros proyectos asegurando que se dispone de los recursos adecuados tanto en competencia y formación, como en medios técnicos.
- ✓ **Rigor**, que nos lleve mediante el análisis de los datos y la adopción de acciones a la Mejora Continua.
- ✓ **Servicio**, Orientado a la satisfacción del Cliente desde la satisfacción de todas las personas que forman **EBI T.ELECTROTÉCNICOS, S. A.**